Oser le Fantasme

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : octobre 2026

La présente politique décrit la manière dont **Oser le Fantasme** collecte, utilise, conserve et protège vos renseignements personnels, conformément à la **Loi 25 du Québec**.

## 1. Renseignements collectés

Nous collectons uniquement les renseignements nécessaires à l'utilisation du site, notamment :

- Nom, prénom (ou pseudonyme) et adresse courriel.
- Données liées au compte utilisateur.
- Informations techniques : adresse IP, type d'appareil, type de navigateur, données de connexion.
- Cookies et identifiants de session (à des fins de sécurité, statistiques ou préférences).
- Préférences de communication.

## 2. Finalités de la collecte

Vos renseignements personnels sont utilisés exclusivement pour :

- Créer, gérer et sécuriser votre compte utilisateur.
- Assurer la prévention de la fraude, la vérification de la sécurité et la détection des abus.
- Personnaliser et améliorer votre expérience sur le site.
- Vous transmettre nos infolettres et communications, si vous y avez consenti.
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

## 3. Consentement

Votre consentement est requis avant toute collecte, sauf exceptions prévues par la loi. Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps en nous écrivant à : confidentialite@oserlefantasme.com.

## 4. Conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pour la durée nécessaire aux finalités prévues. À titre indicatif :

- Données liées au compte : jusqu'à la fermeture du compte + 24 mois.
- Logs techniques (dont IP) : jusqu'à 12 mois pour des raisons de sécurité.
- Données liées aux infolettres : jusqu'au retrait du consentement.

À la fin de ces périodes, les données sont supprimées de manière sécurisée ou anonymisées.

## 5. Partage des données

Nous ne vendons ni ne louons vos données. Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Notre hébergeur web (Likuid).
- Nos fournisseurs de services techniques (ex. : services d'envoi de courriels).
- Toute autorité compétente en cas d'obligation légale.

Certains prestataires peuvent être situés à l'extérieur du Québec. Le cas échéant, des mesures de protection conformes à la Loi 25 sont appliquées.

## 6. Cookies

Nous utilisons des cookies afin de :

- Assurer le bon fonctionnement du site.
- Mémoriser vos préférences.
- Améliorer la sécurité (détection des connexions inhabituelles).
- Produire des statistiques anonymes d'utilisation.

Vous pouvez gérer vos préférences de cookies via les paramètres de votre navigateur.

## 7. Vos droits

En vertu de la Loi 25, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos renseignements personnels.
- Droit de rectification.
- Droit de retirer votre consentement.
- Droit de demander la suppression de vos données.
- Droit à la portabilité (lorsqu'applicable).

Pour exercer vos droits, contactez notre **Responsable de la protection des renseignements personnels** :

Courriel : confidentialite@oserlefantasme.com

## 8. Sécurité

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles, telles que le chiffrement, les pare-feu et les accès restreints, afin de protéger vos renseignements personnels contre tout accès non autorisé, perte, utilisation abusive ou divulgation.

## 9. Incidents de confidentialité

En cas d’incident impliquant vos données personnelles (ex. : accès non autorisé, perte, vol), nous appliquerons la procédure prévue par la Loi 25 :

- Évaluation immédiate du risque de préjudice.
- Inscription de l’incident dans notre registre interne.
- Notification aux personnes concernées si le risque est sérieux.
- Déclaration à la Commission d’accès à l’information (CAI), lorsque requis.

## 10. Mise à jour de la politique

Cette politique peut être modifiée pour refléter l’évolution législative ou nos pratiques internes. La date de la dernière mise à jour figure au haut du présent document.

◫ Imprimer ↩ Retour au site